

Beschwerdeführer*in
(Schüler*innen, Betrieb, Eltern)

Konflikt mit
Lehrkraft liegt vor

Beschwerdeführer*in
äußert Konflikt
(ggf. schriftlich)

Konflikt gelöst

Konflikt gelöst

Konflikt gelöst

Lehrer*innen / Klassenlehrer*in /
Verbindungslehrer*in

betroffene Lehrkraft führt
Gespräch mit
Beschwerdeführer*in

Situation
geklärt?

ja

nein

Klassenlehrer*in führt ein
Gespräch mit allen
Konfliktbeteiligten

Maßnahmen zur Konfliktlösung
werden vereinbart und
Beschwerdeführer*in
zurückgemeldet

Situation
geklärt?

ja

nein

Abteilungsleitung

Beschwerdeprotokoll

Abteilungsleitung führt
Gespräch mit
Beschwerdeführer*in

Maßnahmen zur Konfliktlösung
werden vereinbart und
Beschwerdeführer*in
zurückgemeldet

nach 4-8 Wochen

Abteilungsleitung evaluiert den
Erfolg der Konfliktlösung

Situation
geklärt?

ja

nein

Schulleitung

Schulleitung führt Gespräch mit
Beschwerdeführer*in und leitet
alle notwendigen Maßnahmen
zur Konfliktlösung ein



Beschwerdemanagement

verantwortlich:
Dr. Kai Seipel

23.02.2020